

Caritas Beratungszentrum Allgemeine Soziale Beratung Potsdam

TELEFON 0331 71 02 98

Montag – Donnerstag 08:00 -15:00 Uhr

Zimmerstraße 7 · 14471 Potsdam

MAIL: potsdam.asb@caritas-brandenburg.de

Aufgrund der aktuellen Situation können wir vorerst keine offene Sprechstunde in unserer Beratungsstelle, im Jobcenter und in der Jugendberufsagentur anbieten. Bitte erfragen Sie telefonisch einen Beratungstermin.

Tram: 91, 94, 98 Luisenplatz

Bus: 605, 606, 610, 631, N14, N31
Luisenplatz



Herausgegeben vom Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V. · Spenden unter:
www.caritas-spenden-berlin.de



gefördert durch: _____



Die Landeshauptstadt Potsdam



Caritas 06/2021, artwork: die-artisten

ALLGEMEINE SOZIALE BERATUNG



Allgemeine Soziale Beratung
Potsdam
www.caritas-brandenburg.de



ALLGEMEINE SOZIALE BERATUNG

WIR BERATEN UND UNTERSTÜTZEN SIE:

Unklare Bescheide, Schwierigkeiten im Umgang mit Jobcenter oder Sozialamt. Mit welchen Unterstützungen kann ich rechnen? Wie kann ich Orientierung im Dschungel der Hilfeangebote finden? In schwierigen Lebenslagen fehlt oft der Blick für die nächsten Schritte. Wir suchen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen.

Menschen mit sozialen, finanziellen und familiären Problemen finden bei erfahrenen Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern Unterstützung und Rat.

**Wir beraten unabhängig von Weltanschauung und Religion, vertraulich und kostenfrei, auf Wunsch auch anonym.
Wir wahren Schweigepflicht und Datenschutz.**

- bei Problemen mit Behörden
- in sozialrechtlichen Fragen (ALG II, Wohngeld, Grundsicherung etc.)
- bei der Klärung und Durchsetzung Ihrer Ansprüche und Rechte
- in wirtschaftlichen Notlagen – auch im Alter
- durch Vermittlung materieller Hilfen
- bei persönlichen Schwierigkeiten
- durch Vermittlung zu spezialisierten Fachberatungsstellen, z.B. Schuldnerberatung, Pflegefachberatung, Erziehungsberatung, Beratung bei drohender Wohnungsnot

